

Standar Pelayanan 2025

Berdasarkan **KEP-54/SJ/2025**
Berlaku sejak 18 Juni 2025

**Lembaga Pengelola
Dana Pendidikan**

Motto
#DiriUntukNegeri

☎ 134

lpdp.kemenkeu.go.id

#MenenunMimpi



Janji Layanan LPDP



LPDP memiliki **Service Level Agreement** (SLA) dalam menindaklanjuti dan menyelesaikan permintaan yang dapat dipantau melalui layanan tiket bantuan



LPDP melayani dengan sepenuh hati dan tidak memungut biaya apapun dalam memberikan layanan kepada para pengguna



Fasilitas layanan LPDP dapat diakses oleh siapa pun tanpa dibeda-bedakan oleh petugas layanan. Tersedia layanan **offline** dan **online**.



LPDP memberikan pelayanan sesuai ketentuan dan kebijakan yang berlaku.



Memberikan pelayanan sesuai antrian berdasarkan prinsip **first come first serve**.



Menyediakan program yang bersifat inklusif bagi seluruh warga negara Indonesia melalui berbagai skema program

Layanan Informasi via PPID

Persyaratan

Identitas WNI (KTP) / Surat Kuasa jika mewakili pihak lain.

Mekanisme

Permintaan via e-ppid.kemenkeu.go.id / email ppid.lpdp@kemenkeu.go.id / surat fisik.

Jangka Waktu

10 hari kerja + dapat diperpanjang 7 hari kerja.

Biaya

Gratis.

Produk

Informasi publik LPDP.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpdp.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Layanan Informasi & Bantuan (Kemenkeu PRIME)

Persyaratan

Pengguna layanan publik (perorangan/badan hukum).

Mekanisme

Tiket bantuan di bantuan.lpd.kemenkeu.go.id, diteruskan dari agen tingkat I → tingkat II.

Jangka Waktu

1 hari kerja (Tingkat I) + 3 hari kerja (Tingkat II).

Biaya

Gratis.

Produk

Informasi, konsultasi, penanganan keluhan.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Layanan Pendanaan Riset Inovatif Produktif (RISPRO)

Persyaratan

Calon atau grantee RISPRO.

Mekanisme

Pertanyaan atau keluhan via bantuan.lpd.kemenkeu.go.id → diverifikasi
→ diteruskan ke unit teknis.

Jangka Waktu

40 jam kerja sejak diterima.

Biaya

Gratis.

Produk

Informasi RISPRO.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Layanan Pencairan Dana Riset & Program Kolaborasi DFR

Persyaratan

Kontrak dan dokumen pendukung lengkap (RAB, faktur, data institusi, dan lainnya sesuai panduan)

Mekanisme

Pengajuan pertanyaan/keluhan melalui tiket bantuan bantuan.lpd.kemendiknas.go.id → verifikasi → validasi → pembayaran/penolakan.

Jangka Waktu

10 hari kerja sejak dokumen lengkap.

Biaya

Gratis.

Produk

Pencairan dana riset/kolaborasi.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemendiknas.go.id / wise.kemendiknas.go.id / lapor.go.id

Motto
#DiriUntukNegeri

Layanan Pengembangan Dana Abadi di Bidang Pendidikan

Persyaratan

Dokumen kesehatan bank & laporan keuangan triwulan.

Mekanisme

Inisiasi dan/atau pengajuan dari bank mitra → penilaian kelayakan bank → persetujuan/ penolakan melalui ALCO.

Jangka Waktu

Paling lambat ALCO berikutnya sejak dokumen lengkap.

Biaya

Gratis.

Produk

Informasi sebagai bank mitra LPDP.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpdp.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Izin Seminar/ Konferensi Internasional

Persyaratan

Awardee aktif dan memenuhi ketentuan sesuai buku panduan beasiswa LPDP.

Mekanisme

Pengajuan via e-Beasiswa → analisis PIC → disetujui/ditolak.

Jangka Waktu

Maksimal 3 hari kerja sejak dokumen lengkap.

Biaya

Gratis.

Produk

Persetujuan mengikuti seminar internasional.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemendiknas.go.id / wise.kemendiknas.go.id / lapor.go.id

Pencairan Dana Bantuan Seminar/ Konferensi Internasional

Persyaratan

Awardee aktif dan memenuhi ketentuan sesuai buku panduan beasiswa LPDP.

Mekanisme

Reimburse via e-Beasiswa → analisis dan validasi → pembayaran/penolakan.

Jangka Waktu

Maks. 10 hari kerja sejak fund request diterima.

Biaya

Gratis.

Produk

Pencairan dana seminar internasional.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpdp.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Pencairan Dana Publikasi Jurnal Internasional

Persyaratan

Awardee aktif dan memenuhi ketentuan sesuai buku panduan beasiswa LPDP.

Mekanisme

Fund request via e-Beasiswa → analisis dan validasi → pembayaran/penolakan.

Jangka Waktu

10 hari kerja sejak fund request diterima.

Biaya

Gratis.

Produk

Persetujuan pencairan publikasi internasional.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemendiknas.go.id / wise.kemendiknas.go.id / lapor.kemendiknas.go.id

Izin Lomba Internasional

Persyaratan

Awardee aktif dan memenuhi ketentuan sesuai buku panduan beasiswa LPDP.

Mekanisme

Pengajuan izin melalui tiket bantuan dengan lampiran pendukung → analisis → validasi → persetujuan/penolakan.

Jangka Waktu

3 hari kerja sejak permohonan izin diterima.

Biaya

Gratis.

Produk

Persetujuan kegiatan lomba internasional.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Dana Lomba Internasional

Persyaratan

Awardee aktif dan memenuhi ketentuan sesuai buku panduan beasiswa LPDP.

Mekanisme

Pengajuan reimbursement via e-Beasiswa → analisis → validasi → pembayaran/penolakan.

Jangka Waktu

10 hari kerja setelah dokumen dinyatakan lengkap

Biaya

Gratis.

Produk

Persetujuan pencairan lomba internasional.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpdg.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Motto

#DiriUntukNegeri



Lembaga Pengelola
Dana Pendidikan

☎ 134

lpdp.kemenkeu.go.id

Dana Bantuan Penelitian Tesis/Disertasi

Persyaratan

Awardee aktif dan memenuhi ketentuan sesuai buku panduan beasiswa LPDP.

Mekanisme

Pengajuan e-Beasiswa (mekanisme at cost/ lumsum) → analisis → pembayaran/penolakan.

Jangka Waktu

Sesuai jadwal dalam buku panduan beasiswa.

Biaya

Gratis.

Produk

Persetujuan pencairan dana penelitian.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Motto
#DiriUntukNegeri

Persetujuan Pengajuan Dana Beasiswa

Selain Penelitian, Seminar, Publikasi, Lomba

Persyaratan

Penerima beasiswa memenuhi ketentuan pencairan yang tercantum pada buku panduan pencairan keuangan beasiswa.

Mekanisme

Pengajuan melalui aplikasi e-Beasiswa → analisis PIC → persetujuan dana beasiswa sesuai jenis kebutuhan.

Jangka Waktu

Sesuai paket SOP pencairan dana beasiswa.

Biaya

Gratis.

Produk

Persetujuan pengajuan dana beasiswa.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Motto
#DiriUntukNegeri

Penanganan Penundaan Studi

Persyaratan

Penerima beasiswa dengan alasan akademik atau *force majeure* yang sah.

Mekanisme

Pengajuan melalui e-Beasiswa dengan bukti pendukung
→ analisis dan reviu → keputusan penundaan.

Jangka Waktu

10 hari kerja sejak permohonan diterima lengkap.

Biaya

Gratis.

Produk

Penanganan permohonan penundaan studi.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Motto
#DiriUntukNegeri

Perpanjangan Masa Studi dengan Pembiayaan

Persyaratan

Penerima beasiswa aktif dengan alasan akademik yang dapat dipertanggungjawabkan.

Mekanisme

Pengajuan melalui e-Beasiswa disertai bukti akademik → penilaian PIC
→ validasi oleh Tim LPDP

Jangka Waktu

15–30 hari kerja sejak permohonan diterima dan persyaratan dinyatakan lengkap.

Biaya

Gratis.

Produk

Penanganan perpanjangan masa studi.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemendiknas.go.id / wise.kemendiknas.go.id / lapor.go.id

Motto

#DiriUntukNegeri

Pengajuan Surat Pernyataan (SP) Beasiswa

Persyaratan

Awardee aktif dan memenuhi ketentuan sesuai buku panduan beasiswa LPDP.

Mekanisme

Pengajuan e-Beasiswa → verifikasi → sanggah → persetujuan sanggah/data → penandatanganan SP oleh CPB → verifikasi berjenjang → penerbitan SP, SK Penerima Beasiswa dan Letter of Guarantee (LoG)

Jangka Waktu

17 hari kerja sejak persyaratan dan dokumen dinyatakan lengkap.

Biaya

Gratis.

Produk

SP, SK Penerima Beasiswa, dan LoG

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpdg.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Motto

#DiriUntukNegeri

Penanganan Permohonan Cuti Kuliah

Persyaratan

Penerima beasiswa aktif dengan alasan akademik/medis/penugasan yang sah, disertai surat rekomendasi dan lain-lain.

Mekanisme

Pengajuan via e-Beasiswa → analisis oleh PIC → persetujuan oleh Direktur Beasiswa.

Jangka Waktu

10 hari kerja sejak dokumen dinyatakan lengkap.

Biaya

Gratis.

Produk

Surat izin cuti kuliah.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Informasi Seleksi ke Peserta Seleksi Beasiswa

Persyaratan

Calon pendaftar LPDP yang telah mendaftar di sistem pendaftaran resmi.

Mekanisme

Informasi disampaikan melalui situs beasiswa.lpd.kemenkeu.go.id dan kanal resmi LPDP.

Jangka Waktu

1 hari.

Biaya

Gratis.

Produk

Pengumuman seleksi beasiswa LPDP.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Motto
#DiriUntukNegeri

Izin Magang atau Post Doctoral

Persyaratan

Awardee atau alumni LPDP yang akan melaksanakan kegiatan akademik pascastudi.

Mekanisme

Pengajuan izin melalui tiket bantuan → review → validasi Direktur Beasiswa.

Jangka Waktu

10 hari kerja sejak dokumen dinyatakan lengkap.

Biaya

Gratis.

Produk

Letter of Consent (LoC)
untuk magang/postdoctoral

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpdp.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Motto
#DiriUntukNegeri

Izin Studi Lanjutan

Persyaratan

Penerima beasiswa/alumni LPDP dengan rekam jejak akademik baik dan memenuhi kriteria izin studi lanjutan.

Mekanisme

Permohonan izin studi lanjutan melalui tiket bantuan → review → validasi Direktur Beasiswa.

Jangka Waktu

10 hari kerja sejak dokumen dinyatakan lengkap.

Biaya

Gratis.

Produk

Letter of Consent (LoC) untuk studi lanjutan.

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemendiknas.go.id / wise.kemendiknas.go.id / lapor.go.id

Motto
#DiriUntukNegeri

Penanganan Perubahan Perguruan Tinggi

Persyaratan

Penerima beasiswa yang mengalami perubahan kampus dengan alasan akademik, administratif, atau *force majeure* (maksimal 1 kali).

Mekanisme

Pengajuan melalui e-Beasiswa disertai alasan dan dokumen pendukung
→ analisis → keputusan persetujuan/penolakan.

Jangka Waktu

30 hari kalender sejak dokumen lengkap.

Biaya

Gratis.

Produk

Penanganan Permohonan Perubahan Perguruan Tinggi dan Program Studi

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemendiknas.go.id / wise.kemendiknas.go.id / lapor.kemendiknas.go.id

Motto

#DiriUntukNegeri

Penerbitan Letter of Scholarship (LoS) Beasiswa

Persyaratan

Penerima beasiswa yang telah lolos seleksi dan memenuhi seluruh persyaratan.

Mekanisme

Pengajuan melalui e-Beasiswa → verifikasi dan analisis → penerbitan LoS → pengiriman melalui sistem e-Beasiswa.

Jangka Waktu

3 hari kerja setelah hasil seleksi final.

Biaya

Gratis.

Produk

Letter of Scholarship (LoS).

Saran & Pengaduan

134 / bantuan.lpd.kemenkeu.go.id / wise.kemenkeu.go.id / lapor.go.id

Motto
#DiriUntukNegeri